

CYVSA MANTENIMIENTO, S.A. de C.V.

Sierra Mojada 555
Lomas de Barrilaco,
Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11010, México, D.F.



México D.F., 18 de octubre, del 2016

A quien corresponda:

Sirva la presente como una constancia del buen servicio que la empresa Mapalocalizador S.A. de C.V. ha estado realizando con nuestra empresa en este proceso que estamos llevando a cabo de renovación tecnológica de nuestros servicios, ofreciendo una solución para nuestra fuerza de ingenieros en todo el país. Algunos de los beneficios obtenidos en dicha relación se podrían resumir en:

- Análisis y desarrollos diversos para mejorar la productividad y facilitar la gestión del personal que trabaja en la calle y en operación de determinado complejos.
- Soporte técnico siempre listo en el momento que se requiere incluso en horas más allá de las ofrecidas en el contrato.

Un alto grado de flexibilidad en su plataforma y soluciones que ayudan entre otras cosas a lograr una mejor personalización de la misma para adaptarse a nuestras necesidades.

- Automatización de la generación de evidencias del servicio prestado a nuestros clientes, lo cual nos ha ayudado para agilizar la cobranza y facilitar el servicio al cliente.
- Capacidad para amoldarse e integrar su plataforma con nuestro ERP (SAP), adaptándose a las necesidades de control.

Beneficios específicos con nuestros técnicos:

- Automatización del proceso de "workflow" en la gestión de los servicios incluyendo las validaciones y aprobaciones del supervisor además de firma y encuesta del cliente.
- Visibilidad de los tiempos de servicio y resolución de nuestros ingenieros para medir su productividad.

Por lo anterior extendemos la presente constancia.

Atentamente

Juan José Iñiguez Ferrer
Director Nuevos Proyectos